Description de l'extension de garantie	1 an(s) Pack de services d'extension de garantie internationale
Référence	ACX10-004016NR
Période de garantie initiale	2 an(s)
Garantie de la batterie	Veuillez vous référer à la Carte de garantie fournie avec votre produit
Produit Compatible	Gaming Notebook
Description du service	(Voir la section 5. Fonctions et spécifications du Service)
Délai de réponse	Du Lundi au Samedi, de 09:00 à 18h00
Pays couvert :	France
Zone(s) de service	France
Coordonnées de l'assistance d'ASUS	Hotline : 01 70 94 94 00 - Vous êtes un professionnel : 01 70 94 50 60 Site Web : http://www.asus.com/fr/support/
Horaires	Du Lundi au Samedi, de 09:00 à 18h00

Merci d'avoir acheté cette extension de garantie ASUS. **Veuillez l'activer en ligne dans un délai de trois (3) mois après l'achat de votre Produit ASUS. Ce Pack de services doit être activé avant que vous ne puissiez bénéficier d'une assistance dans le cadre de cette extension de garantie ; cette extension de garantie expirera s'elle n'est pas enregistré pendant la période spécifiée.**

Veuillez lire les conditions générales suivantes avant d'activer ce Pack de services. Une fois que Vous et ASUS, sur demande d'une partie ou de l'autre, ont activé cette extension de garantie, aucun remboursement, crédit ou échange ne sera accepté.

Code du contrat :
Mot de passe :

1. Activation

Étape 1 : devenir un membre ASUS

Rendez-vous sur le site Web des Membres d'ASUS: http://account.asus.com et inscrivez-vous pour devenir membre d'ASUS. Si vous êtes déjà membre d'ASUS, passez à l'étape 2.

Étape 2 : enregistrer votre produit

Connectez-vous au site Web des Membres d'ASUS : http://account.asus.com et cliquez sur « Enregistrer un produit » dans le menu sur le côté gauche. Veuillez remplir le formulaire avec les informations correspondantes à votre produit. Si vous l'avez déjà enregistré, passez à l'étape 3.

Étape 3 : activer le Pack de services

Cliquez sur « Activation du pack de services » sur le menu gauche et suivez ces instructions :

1. Sélectionnez le produit enregistré que vous souhaitez couvrir par ce Pack de services.
2. Saisissez le **Code de contrat** et le **Mot de passe**.
3. Cliquez sur **Soumettre** pour terminer la procédure.

Vous acceptez et comprenez qu'il est nécessaire pour ASUS de collecter, transférer et traiter les données personnelles afin de faciliter le service

demandé ; et que dans ce but, Vos données personnelles peuvent être transférées à et traitées dans tout pays où ASUS ou ses affiliés disposent de bureaux, y compris dans les pays hors de l'Union Européenne, les droits impératifs qui ne garantissant pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui des lois des États membres de l'UE. Toutefois, ASUS utilisera et protégera vos données personnelles à tout moment dans tout pays comme prévu par la Politique de confidentialité d'ASUS. Veuillez consulter la Politique de confidentialité d'ASUS : https://www.asus.com/fr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy

2. Comment déclencher l'assistance :

Pour les problèmes matériels techniques (hors états anormaux, expliqués plus avant) qui ne peuvent pas être résolus par le biais de la hotline et/ou par résolution des problèmes à distance d'ASUS, veuillez visiter http://support.asus.com/ et suivre les instructions en ligne ou contacter votre centre de service ASUS local par le biais de la hotline afin d'effectuer une réclamation dans le cadre de ce Pack de services. Lorsque vous faites une réclamation, veuillez vous assurer de disposer de votre produit, du document de Pack de services, des informations de membre ASUS et de la preuve d'achat afin qu'ASUS puisse traiter votre réclamation plus efficacement.

3. Informations générales

A. Les conditions générales de la garantie standard d'ASUS doivent s'appliquer dans la mesure où ce document n'apporte pas de conditions différentes. Merci de vous référer à la Carte de garantie incluse avec votre Produit concernant les conditions de garantie standard d'ASUS.

B. Ce service ne peut être acheté que dans le pays où vous avez acheté votre produit ASUS neuf auprès d'un revendeur ASUS agréé (c.-à-d. revendeur ou détaillant) et est UNIQUEMENT valable dans le pays d'achat. Hormis lorsque autrement spécifié dans la section 5, ce Pack de services n'inclut aucune assistance internationale.

C. Cette extension de garantie est destiné aux Produits ASUS tels que désignés dans le tableau d'informations du Pack de services, en haut de la première page de ce document.

D. La couverture de chaque extension de garantie varie ; veuillez vérifier le tableau d'informations de l'extension de garantie et le tableau des fonctions et des spécifications du service pour plus d'informations.

E. La période de validité de ce Pack de services sera calculée à partir de la date d'achat du Produit. Sans préjudice à vos droits établis dans la Carte de garantie, le même type de service peut être appliqué à un (1) Produit une (1) fois pendant la période applicable d'un tel service. Nonobstant les précédentes, dans le cas de tout conflit entre les clauses du tableau des Fonctions et des spécifications de service et la carte de garantie standard, les clauses du tableau des Fonctions et des spécifications de service doivent prévaloir.

F. Vous devez conserver à la fois (i) la preuve d'achat du Produit et (ii) la preuve d'achat de l'extension de garantie pour référence dans le cas de futures demandes de services.

G. L'extension de garantie couvre et offre des services uniquement pour les problèmes matériels techniques pendant la période de validité et sous des conditions d'utilisation normales. Il ne s'applique en aucun cas à des problèmes logiciels ou des dommages provoqués par le client, etc. indiqués dans la section « Exclusion de ce service de garantie limitée » de la Carte de garantie.

H. Cette extension de garantie s'applique uniquement aux matériels d'origine des Produits ASUS incorporés dans le Produit, à l'exception de toute pièce non installée en usine par ASUS ou de toute pièce remplacée par un Centre de service d'ASUS, de tout appareil externe, accessoire ou consommable vendu en lot, y compris mais non limité au sac de transport, aux disques de support, aux câbles et fils ou à la souris.

I. La batterie du Produit est considérée comme une pièce consommable. Du fait du cycle de vie de la batterie, sa garantie est limitée. La période de garantie de la batterie reste sujette à la garantie standard que vous recevez pour le Produit. Les batteries hors période de garantie ne seront pas couvertes par la garantie standard que vous avez reçu avec le produit. Les batteries hors période de garantie ne seront pas couvertes par ce pack de services et seront sujettes aux frais de service hors garantie.

J. Tous les composants ou les produits réparés ou remplacés par ASUS ou un technicien agréé ASUS seront sous garantie jusqu'à la fin du terme de la garantie standard, pour une période qui ne saurait être inférieure à trois (3) mois après que le service vous a été rendu dans le cadre de ce Pack de services.

K. Tous les produits, pièces ou composants sujets à un retour de produit doivent être réparés ou remplacés en respect des conditions du retour d'un tel produit et sont exclus de la couverture de ce Pack de services.

L. La couverture de ce service expirera soit (i) à la fin de la période de couverture, (ii) si le produit sujet à ce Service est remboursé, ou (iii) à la fin de la période de garantie du Produit réparé/remplacé telle que définie dans la section 3J de ce document.

M. Sauf comme autrement pourvu dans ce Pack de services, et dans la pleine mesure permise par la loi, ASUS ne saurait être tenu responsable pour tout dommage direct, spécial, accidentel ou consécutif résultant de toute faille à ce Pack de services ou condition, ou dans tout autre territoire légal, y compris mais non limité à ; la perte de revenus, la perte de profits actuels ou prévisionnels (y compris la perte de profits sur contrat) ; la perte d'utilisation d'argent ; la perte d'intérêts anticipés ; la perte d'activité ; la perte d'opportunité ; la perte de bonne volonté ; la perte de réputation ; la perte de, les dommages à ou la corruption des données ; ou toute perte indirecte ou consécutive ou tout autre dommage causé y compris le remplacement d'équipement et de propriété, tous les coûts de récupération ou de reproduction de toute donnée stockée sur ou utilisé avec le Produit. Les limitations précédentes ne doivent pas s'appliquer aux réclamations pour blessure ou mort, ou toute responsabilité établie par la loi pour des actes de négligence et/ou omissions intentionnels et graves de la part d'ASUS. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou accidentels ; dans le cas où une telle juridiction gouvernerait ce Pack de services, les limitations ci-

dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

4. Responsabilités du client

A. Vous devez vous assurer d'avoir sauvegarder tous les logiciels et toutes les données stockées sur votre Produit et d'avoir supprimé toutes les informations personnelles, confidentielles ou propriétaires avant de commencer la procédure du service. Vous acceptez qu'ASUS puisse supprimer tout logiciel, donnée, ou programme installé sans les restaurer. Il est de votre seule responsabilité de prévenir toute perte, dommage définitif ou mauvaise utilisation de votre logiciel/vos données découlant de l'incapacité à avoir effectué une copie de sauvegarde et de la suppression du logiciel/des données de l'unité.

B. Veuillez aussi retirer les accessoires ou les dispositifs de stockage portatifs tels que cartes mémoire, disques, mémoires flash, etc. du Produit. ASUS ne saurait être tenu responsable pour toute perte ou destruction d'accessoires ou de dispositifs de stockage portatifs, à moins qu'elle soit causée par une négligence ou un acte volontaire grave de par la part d'ASUS.

C. Il vous sera demandé, de la part d'ASUS, d'aider à la résolution des problèmes de Votre produit, ce qui peut inclure par exemple les types d'action ci-dessous :

i. Restaurer le système d'exploitation du Produit, les drivers installés en usine et les paramètres par défaut d'usine des applications.

ii. Installer les mises à jour, les patchs ou les packs de services

iii. Lancer les outils et programmes de diagnostic sur votre Produit

iv. Autoriser les agents de l'assistance d'ASUS à accéder à votre Produit grâce à des outils de diagnostic à distance (le cas échéant)

v. Effectuer les actions raisonnables demandées par ASUS, qui aideront à identifier ou résoudre le problème

5. Fonctions et spécifications de service :

Veuillez vérifier les détails ci-dessous concernant les fonctions et les spécifications pour votre Pack de services.

Fonctions	Spécifications
Pack de services d'extension de garantie internationale	- Une fois l'activation terminée, la période de garantie de votre produit sera automatiquement étendue à partir de la date de fin de garantie originale de votre Produit. - Hormis la modification de la période de garantie, toutes les autres conditions restent identiques à celles de la garantie standard d'ASUS. - Ce pack de services ne permet pas d'étendre la garantie de la batterie de votre Produit. - Ce pack de services inclut une assistance internationale. Ce service est fourni en suivant le standard et la politique de service locaux. Veuillez consulter la section Garantie et assistance de votre carte de garantie pour plus d'informations. (Uniquement à l'international)